



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) โรงพยาบาลเลย โทร. ๐ ๔๒๘๖ ๒๑๒๓ ต่อ ๒๗๖๒.  
ที่ ลย ๐๐๓๒.๒๐๑.๑.๐๒/ ๓๘๓ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ กรณี เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย

### เรื่องเดิม

๑. ตามที่โรงพยาบาลเลย ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านแบบแสดงความคิดเห็นของคุณประภัทร ธนัฐปิตินันท์ กรณี เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๒๐.๓๘ น. ขณะผู้ร้องอยู่บริเวณหน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน มีรถฉุกเฉินขับเข้ามาจอดตรงบริเวณช่องทางเดินรถฝั่งซ้าย ซึ่งในระหว่างนั้นมีญาติผู้ป่วยกำลังเดินอยู่บนช่องทางเดินรถดังกล่าว เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พุดจาด้วยถ้อยคำเสียงดังว่า “ยายระวังรถ เห็นรถแล้วยังเดินเข้าไปอีก อะโรวะ” จากกรณีดังกล่าว ผู้ร้องจึงได้ร้องเรียนมาเพื่อให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย ว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่ฯ ถึงการใช้วาจาและพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับผู้มารับบริการ ซึ่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย ได้มอบหมายให้รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลเลย ว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย นั้น (เอกสาร ๑)

### ข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๖.๐๐ น. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลเลย ได้เรียกเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ซึ่งปฏิบัติงานในวันดังกล่าวจำนวน ๓ นาย มาว่ากล่าวตักเตือนด้วยวาจา พร้อมทั้งกำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกคนถึงการใช้วาจาและพฤติกรรมที่เหมาะสมกับผู้มารับบริการ (เอกสาร ๒)

### ข้อพิจารณา

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) พิจารณาแล้วเห็นว่า กรณีดังกล่าว เมื่อได้มีการดำเนินการว่ากล่าวตักเตือนตามผู้ร้องได้แจ้งความประสงค์ไว้เรียบร้อยแล้ว จึงเห็นควรยุติเรื่อง อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดกรณีดังกล่าวขึ้นอีก จึงเห็นสมควรมีหนังสือแจ้งให้สำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงนามในหนังสือแจ้ง คุณประภัทร ธนัฐปิตินันท์ ผู้ร้อง ทราบ

๒. ลงนามในหนังสือแจ้ง สำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

ในพระบรมราชูปถัมภ์

นิตกร

(นายบัญชา ผลานวงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย

Per.  
(นายพีรศิษฐ์ แสนประสิทธิ์)

นิติกร

๒๐๑๓.๖.๑๐

แบบแสดงความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ คำชื่นชมในบริการโรงพยาบาลเลย  
กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน  ความคิดเห็น  ข้อร้องเรียน  ข้อเสนอแนะ  คำชื่นชม

กรณีระบุชื่อบุคคล หน่วยงาน..... เพื่อสะดวกในการจัดการแก้ไข

เหตุการณ์ วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

เวลา	20.38
เลขรับ	454
วันที่	5 ม.ค. 2564
เวลา	น.

รายละเอียด  
ข้อร้องเรียนกรณีรับเจ้าหน้าที่ของ รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก

ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...  
ขอแจ้งกรณีของมูลนิธิคุณ... 06/จนท. รพ. เลย โทร 06 มติฐานตักตัก...

ลงชื่อ (หรือพิมพ์ชื่อ) นางสาว น. น.

ท่านต้องการให้ตอบกลับหรือไม่?  ไม่ต้องการ  ต้องการ (หากต้องการให้ตอบกลับ กรุณาเขียนด้วยตนเอง)  
ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หรือเบอร์โทรศัพท์ในการติดต่อกลับ คุณประภัสร์ (084-9-0319) โรงพยาบาลเลย

- คู่ฉบับ -

ที่ ลย ๐๐๓๒.๒๐๑.๑.๐๒/ ๒๗๒

โรงพยาบาลเลย  
ถนนมลิวรรณ ลย ๔๒๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย โรงพยาบาลเลย

เรียน คุณประภัทร ธนัฐปิตินันท์

อ้างถึง แบบแสดงความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ คำชมเชยในบริการ โรงพยาบาลเลย  
ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือโรงพยาบาลเลย ที่ ลย ๐๐๓๒.๒๐๑.๑.๐๒/

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่อ้างถึง ท่านได้ร้องเรียนผ่านแบบแสดงความคิดเห็นฯ กรณี เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๒๐.๓๘ น. ขณะท่านอยู่บริเวณหน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน มีรถฉุกเฉินขับเข้ามาจอดตรงบริเวณช่องทางเดินรถฝั่งซ้าย ซึ่งในระหว่างนั้นมีญาติผู้ป่วยกำลังเดินอยู่บนช่องทางเดินรถดังกล่าว เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พุดจาด้วยถ้อยคำเสียงดังว่า “ยายระวังรถ เห็นรถแล้วยังเดินเข้าไปอีกอะไรวะ” ท่านจึงร้องเรียนมาเพื่อให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย ว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่ฯ ถึงการใช้วาจาและพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับผู้มารับบริการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โรงพยาบาลเลย ขอเรียนว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านแล้ว โดยได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว และว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่ฯ ถึงการใช้วาจาและพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้แจ้งให้สำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์ทราบ เพื่อจะได้นำข้อร้องเรียนของท่านไปปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายบัญชา ผลานุนงษ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒)

งานนิติการ

โทร. ๐ ๔๒๘๖ ๒๑๒๓ ต่อ ๒๗๖๒

โทรสาร ๐ ๔๒๘๖ ๒๑๔๗

ร่าง.....

พิมพ์.....

ตรวจ.....

๒๐๑๑.๐๕