



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) โรงพยาบาลเลย โทร. ๐๔๒-๘๖๒๑๒๓ ต่อ ๒๗๖๒

ที่ ลย ๐๐๓๒.๒๐๑.๑.๐๒/๑๖๕๐ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย

เนื่องด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้หน่วยงานต้องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) นั้น

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) รายละเอียด ดังนี้

การดำเนินการ เดือน	เรื่องร้องเรียน (จำนวนเรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๓	๔	-	๔	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	-	๑	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๑	-	๑	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-

ปัญหา/อุปสรรค

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีดังนี้

๑. โรงพยาบาลเลย ได้แจ้งให้กลุ่มงานที่เกิดข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดำเนินการตรวจสอบแล้วรายงานข้อเท็จจริงให้ทราบ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง แต่มีบางกลุ่มงานฯ มิได้ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องไม่ครบถ้วน จึงต้องดำเนินการติดต่อผู้ร้องเพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม มีผลทำให้ระยะเวลาดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดในคู่มือฯ ล่าช้าออกไป

/แนวทาง...

แนวทางแก้ไข

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เป็นไปด้วยความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับให้กลุ่มงานที่เกิดข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้วรายงานข้อเท็จจริงให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด


๒. บุคลากรภายในหน่วยงานต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเลย ต่อไป

วอชงา ขุตรพัชรา
(นางสาววณิชยา ขุตรปัสสา)

นิติกร

- 1 hraney den


11 ธ.ค. ๖๔

- m

- ๑๗๖



(นายบัญชา ผลานรงค์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) โรงพยาบาลเลย โทร. ๐๔๒-๘๖๒๑๒๓ ต่อ ๒๗๖๒

ที่ ลย ๐๐๓๒.๒๐๑.๑.๐๒/๒๖๕๑ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย

เนื่องด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้หน่วยงานต้องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) นั้น

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) รายละเอียด ดังนี้

เดือน	การดำเนินการ	เรื่องร้องเรียน (จำนวนเรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๓		-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓		-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓		-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔		-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔		-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔		-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเลย ต่อไป

อศ.ชญา บุตรปัสสา
(นางสาวอศ.ชญา บุตรปัสสา)

นิติกร

- / Hanayser

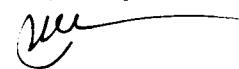

• ม

• อช

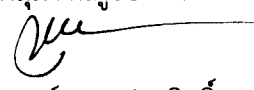
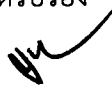
11 ๐๕.๖๔

(นายปัญญา ผลานวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเลย
ตามประกาศโรงพยาบาลเลย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเลย	
<p>ชื่อหน่วยงาน : งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) วัน/เดือน/ปี : ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) Link ภายนอก (ถ้ามี) : - หมายเหตุ :</p>	
<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย</p> <p style="text-align: center;">ฉลิษา บุตรปัสสา (นางสาวฉลิษา บุตรปัสสา) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔</p>	<p style="text-align: center;">หัวหน้ากลุ่มงานผู้รับผิดชอบ</p> <p style="text-align: center;"> (นายสมพงษ์ แสนประสิทธิ์) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔</p>
<p style="text-align: center;">ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p style="text-align: center;"> (...นางฉลิษา...ผลคนจริง...) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย วันที่ 11 มี.ค. ๖๕๖๔</p>	<p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p style="text-align: center;">ฉลิษา บุตรปัสสา (นางสาวฉลิษา บุตรปัสสา) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ 11 มี.ค. ๖๕๖๔</p>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเลย
ตามประกาศโรงพยาบาลเลย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเลย	
ชื่อหน่วยงาน : งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป (๒) วัน/เดือน/ปี : ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) Link ภายนอก (ถ้ามี) : - หมายเหตุ :	
เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย อภิญญา บุตรปัสสา (นางสาวอภิญญา บุตรปัสสา) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔	หัวหน้ากลุ่มงานผู้รับผิดชอบ  (นายสมพงษ์ แสนประสิทธิ์) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้อนุมัติรับรอง  (.....) (นายบัญชา ผลานuwong) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อภิญญา บุตรปัสสา (นางสาวอภิญญา บุตรปัสสา) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔